

POLITICA PER LA QUALITÀ

Errelle S.r.l. ha una storia di oltre 25 anni nel campo del Packaging, in tutti i suoi aspetti, dalla progettazione (elettrica, software, meccanica) alla realizzazione di macchine automatiche ed interi impianti produttivi.

Attraverso costanti ricerche ed innovazioni applicate ai diversi impianti progettati e costruiti è stata raggiunta una grande esperienza nei diversi settori dell'industria, permettendo all'azienda di farsi conoscere in vari ambiti.

L'utilizzo di nuove tecnologie ha permesso alla **Errelle S.r.l.** di essere sempre all'avanguardia sia per la concezione dei macchinari sia per il controllo e comando degli impianti, attraverso sistemi automatizzati che permettono di avere, in tempo reale, il controllo della produzione del prodotto finito e quindi della rintracciabilità; tutto questo tenendo conto dei problemi tradizionali nel rispetto delle norme e leggi relative alla rumorosità, all'igiene ambientale ed alle emissioni in atmosfera.

Oggi **Errelle S.r.l.** progetta e costruisce impianti "chiavi in mano" completi di sistemi di controllo ed automazione che possono soddisfare totalmente le richieste del Cliente con soluzioni per una gestione semplice ed ottimale.

Dal 2022 **Errelle S.r.l.** ha avviato un percorso volto a evidenziare la sostenibilità sotto tutte le sue dimensioni (economica, sociale e ambientale), rispettando i 10 principi fondamentali stabiliti da UN Global Compact relativi a diritti umani, standard lavorativi, tutela dell'ambiente e lotta alla corruzione.

Si tratta di principi condivisi universalmente in quanto derivati dalla Dichiarazione Universale dei Diritti Umani, dalla Dichiarazione ILO, dalla Dichiarazione di Rio e dalla Convenzione delle Nazioni Unite contro la corruzione, che qui brevemente riassumiamo:

Diritti Umani

Principio I - Alle imprese è richiesto di promuovere e rispettare i diritti umani universalmente riconosciuti nell'ambito delle rispettive sfere di influenza.

Principio II - assicurarsi di non essere, seppure indirettamente, complici negli abusi dei diritti umani.

Lavoro

Principio III - Alle imprese è richiesto di sostenere la libertà di associazione dei lavoratori e riconoscere il diritto alla contrattazione collettiva.

Principio IV - l'eliminazione di tutte le forme di lavoro forzato e obbligatorio.

Principio V - l'effettiva eliminazione del lavoro minorile.

Principio VI - l'eliminazione di ogni forma di discriminazione in materia di impiego e professione.

Ambiente

Principio VII - Alle imprese è richiesto di sostenere un approccio preventivo nei confronti delle sfide ambientali.

Principio VIII - intraprendere iniziative che promuovano una maggiore responsabilità ambientale.

Principio IX - incoraggiare lo sviluppo e la diffusione di tecnologie che rispettino l'ambiente.

Lotta alla corruzione

Principio X - Le imprese si impegnano a contrastare la corruzione in ogni sua forma, incluse l'estorsione e le tangenti.



Il Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ) di **Errelle S.r.l.**, conforme alle norme UNIEN ISO 9001:2015, ha lo scopo di stabilizzare e incrementare l'influenza positiva di questi fattori, con gli obiettivi di:

- mantenere e accrescere la soddisfazione dei Clienti;
- garantire livelli di qualità crescenti e prestazioni sempre migliori;
- assicurare un approccio orientato alla prevenzione dei problemi e al miglioramento continuo dei processi;
- gestire accuratamente eventuali non conformità, segnalazioni e reclami;
- monitorare il sistema di gestione qualità mediante verifiche ispettive interne;
- migliorare continuamente il sistema di gestione per la qualità;
- rendere disponibili le risorse (personale ed infrastrutture) necessarie per il corretto svolgimento delle attività;
- aggregare competenze, energie e motivazione delle persone, attorno a una gestione della qualità che produca anche tangibili benefici professionali;
- approvvigionare beni e servizi necessari presso fornitori e collaboratori qualificati;
- garantire un continuo e costante controllo e monitoraggio del contesto, delle parti interessate, dei rischi e delle opportunità relativi ai propri processi.

Le Politiche e il SGQ vengono riesaminati periodicamente, e ogni volta che occorre, attraverso specifiche e mirate analisi da parte della Direzione.

La Direzione s'impegna a fornire ogni supporto per la gestione ed il miglioramento continuo della Qualità mediante il rispetto dei requisiti cogenti, la definizione, il monitoraggio e la verifica del conseguimento degli obiettivi aziendali e l'organizzazione e la gestione delle attività e delle risorse.

Tutti i livelli organizzativi sono egualmente coinvolti, motivati e responsabilizzati al rispetto dei requisiti del SGQ e al raggiungimento dei livelli di Qualità pianificati.

Questo significa non solo rispondere tempestivamente ad eventuali malfunzionamenti, reclami, non conformità segnalate a **Errelle S.r.l.** dai clienti e dagli Stakeholder, ma anche intervenire in modo proattivo, pur in assenza di segnalazioni dall'esterno, su situazioni che l'organizzazione di **Errelle S.r.l.** ha intercettato come non conformi al SGQ.

